



BILAN ÉTÉ 2016
EPIC OFFICE DE TOURISME DES ALPES DU
LEMAN

BILAN SAISON ÉTÉ 2016

Actes de renseignements : Personnes accueillies et renseignées

Juillet/Août	Accueil physique	Téléphone	Mail	Demande/ téléchargement documentation	Internet	TOTAL
2016	5 446	1 209	180	853	27 896	36 058
2015	5 598	1 314	NC	727	25 510	33 149

5 446 personnes accueillies sur les 3 bureaux durant l'été.
2449 en juillet / 2997 en août.

Bureau Habère-Poche pic semaine 30 : 443 pers
Bureau de Bellevaux pic semaine 32 : 465 pers

En moyenne

Habère-Poche : 34 pers/jour Bellevaux : 36 pers/Jour Lullin : 19 pers/jour

Téléphone : Pic semaine 30 : 253 dont 122 pour Bellevaux.



BILAN SAISON ÉTÉ 2016

Jours les plus fréquentés :

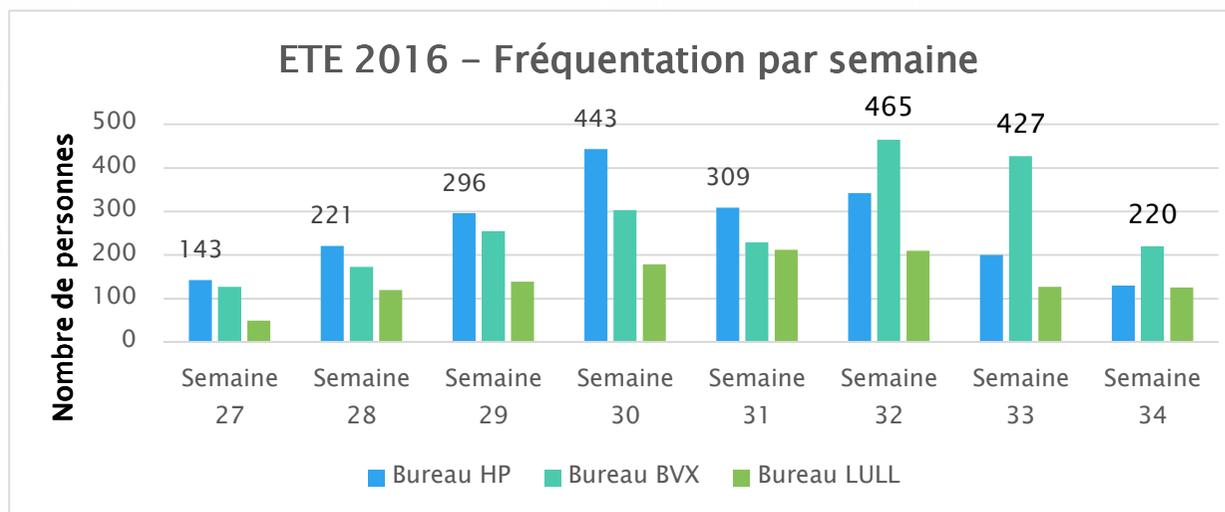
Lundi (1 505)

Samedi (959)

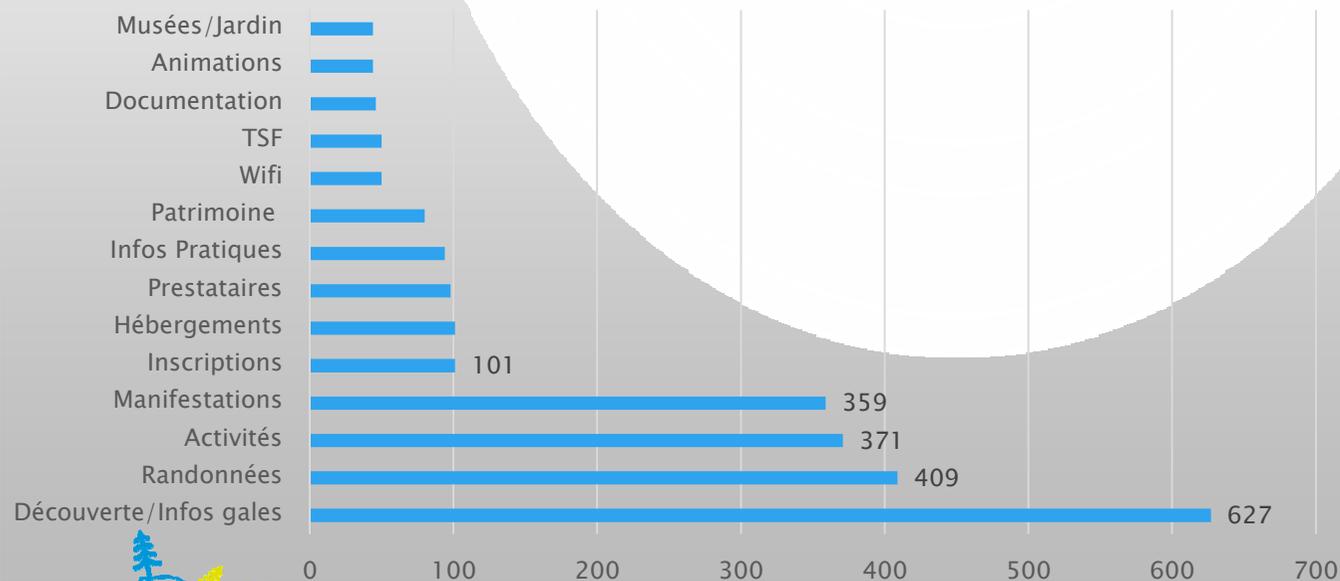
Mercredi (877)

Pots d'accueil : 519 pers

35 pers en moyenne



Été 2016 – Types de demandes



Focus demande

Via Ferrata: 147

Rock'n Poche: 163



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région

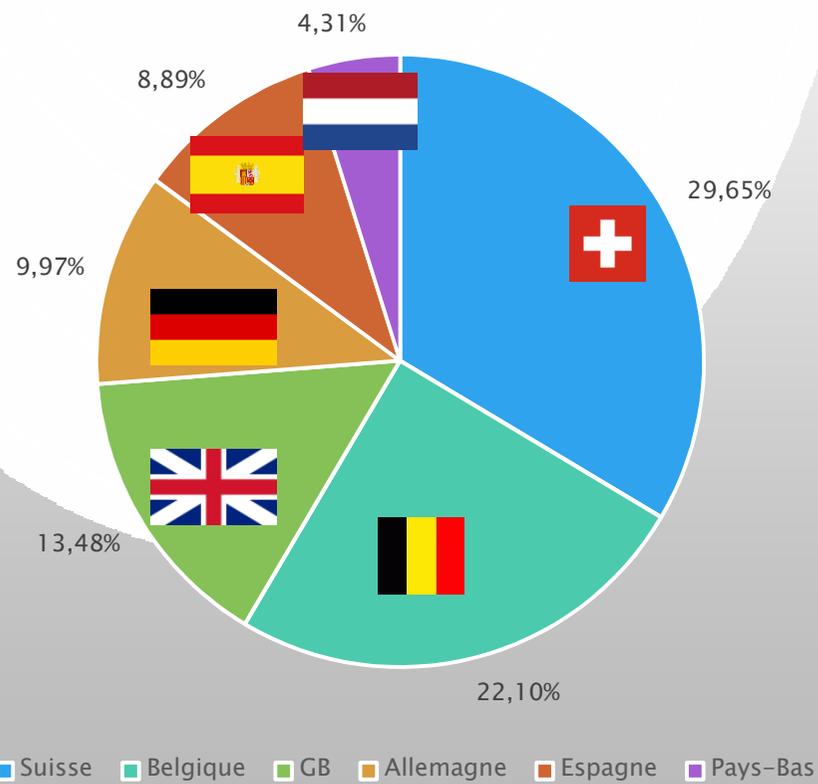


BILAN SAISON ÉTÉ 2016



93,19% (été 2015 : 90%)

Juillet 2016 – Provenance clientèle étrangère



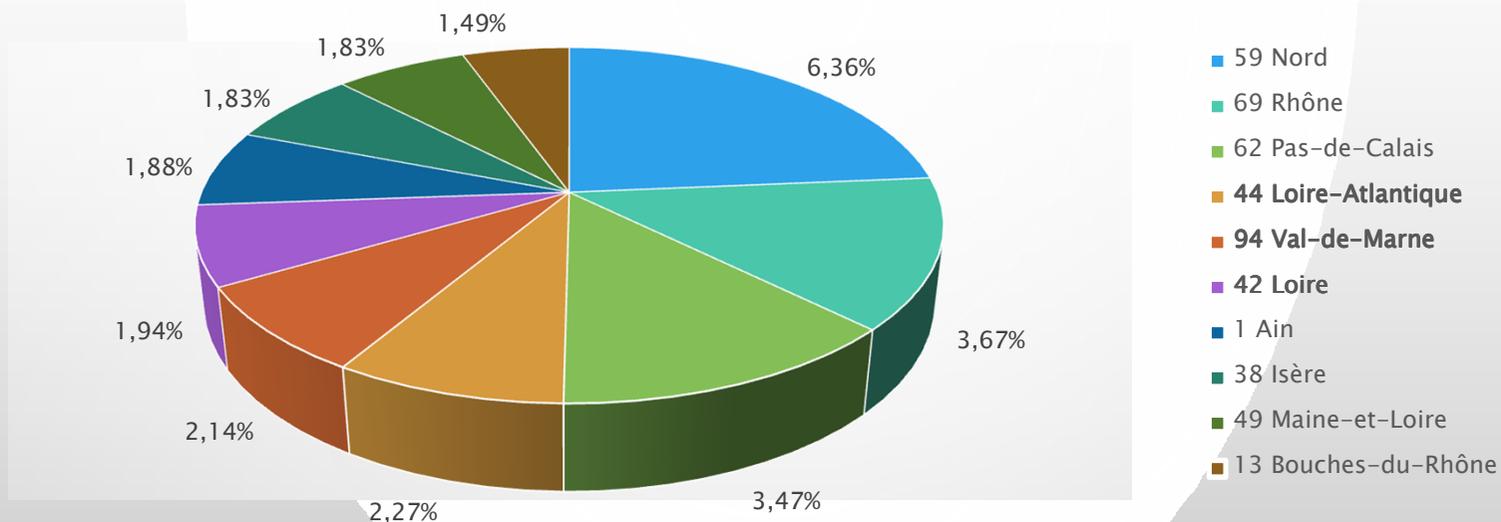
Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com

BILAN SAISON ÉTÉ 2016

La clientèle « 74 » représente 22,41 % de la clientèle française

ETE 2016 – Provenance clientèles française (Hors 74)



CLASSEMENT PAR REGION

Auvergne-Rhône Alpes (74-38-73-01-69-42-07-26-03-63-15-43)	35,38%
Région Nord (59-62-80-60-02)	12,12%
Région Parisienne (95-78-75-93-92-94-91-77)	10,37%
Nord ouest (14-50-61-29-22-56-35-76-27)	7,40%



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2016

Inscriptions via les bureaux de l'Office

*Nouveauté

Randonnées, sorties proposées chaque semaine en juillet et août

***Sortie Goûter en chalet d'alpage** : 8 sorties de prévues. 4 réalisées. Total : 18 personnes

↑ **Sortie Faune** : 8 sorties de prévues. 7 réalisées. Total : 39 personnes

Sortie Baignoire des Chartreux : 8 sorties de prévues. 1 réalisée. Total : 2 personnes

***Sortie avec les ânes**: 8 sorties de prévues. 3 réalisées. Total : 46 personnes

Sortie Pass'montagne : 8 sorties de prévues et réalisées. Total : 86 personnes (13 hébergement participants)

Randonnées Géopark (gratuit), 6 sorties de juin à septembre

↑ **La Forêt Ivre du Brevon** à Vailly : prévue initialement le 3 juillet, mais seulement 5 inscrits, sortie annulé (faute de participants suffisants) et reportée au 24 juillet, avec cette fois : **8 personnes**.

***De Lac en Lac** à Bellevaux La Chèvrerie : le 26 Juin : **36 personnes participantes**.

***Secrets et Vertus des plantes du Lac** à Bellevaux La Chèvrerie : le 5 Août : **30 personnes inscrites + 14 personnes sur liste d'attente. RANDONNEE COMPLETE**

↑ **Randonnée et observation des chauves-souris** à Reyvroz : le 20 août : **14 personnes**, mais randonnée annulé cause météo.



Les Alpes autrement
www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région





BILAN SAISON ÉTÉ 2016

Inscriptions via les bureaux de l'Office
Visites Guidées/Activités proposées
chaque semaine sur juillet et août

↑ Atelier de lutherie à Habère-Poche

9 prévues. 6 réalisées. Total : 37 personnes

↑ Vol à Voile à Habère-Poche

Gratuit. 8 prévues. 4 réalisées. Total : 48 personnes

↑ Parc Nordique à Vailly

Gratuit pour les enfants de moins de 12 ans. 7 prévues et réalisées. Total : 189 personnes dont 108 adultes

Visite des moulins de la Vallée du Brevon à Lullin et Vailly :

Gratuit. 6 prévues 5 réalisées. Total : 37 personnes

***Soirée contes en forêts** 2 prévues et réalisées. 87 personnes

Jardin alpin

↑ **Le Monde de Jardinia** : 8 prévues. 3 réalisées. Total : 27 personnes

↑ **Sortilège au jardin** : 7 prévues. 3 réalisées. Total : 10 personnes

↑ **Escalade** : 9 prévues. 1 réalisée. 6 personnes

Via Ferrata : 9 prévues. 5 réalisées. 18 personnes

***Canyoning** : 9 prévues. 2 réalisées. 4 personnes

19 activités proposées
+ 5 en 2016



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région





BILAN SAISON ÉTÉ 2016

Inscriptions via les bureaux de l'Office

Manifestations

**11 manifestations
proposées (+ 5 en 2016)**

***Burdibulles - Burdignin.** 102 billet vendus. (CA 612€)

***Montjoux - Thonon.** 23 billets vendus . (CA 806€)

Buchille spectacle - Vailly. 54 billet vendus . (CA 972€)

↑ **Nifflon - Bellevaux.** 69 inscrits (repas/hélico) . (CA 3 990€)

Rock'n Poche - Habère-Poche. 6 billets à Bellevaux/ 653 billets à Habère-Poche . (CA 21 791€)

Ventre à Terre - Bellevaux. 150 Inscriptions

***RETA (5 dates):** 126 inscriptions . (CA 1 219€)

Chiffre d'affaire réalisé à l'accueil (3 bureaux confondus) :

Vente docs : Soit un total de **1 258,05 €**

CA généré pour activités: plus de 2 046,50€ / 756 inscriptions

CA généré pour manifestations : plus de 29 390 € / + de 524 billets

Newsletters clients

3 newsletters envoyées en juillet et août (activités été, séjour, journées du patrimoine).

14 800 contacts : **22 % à 25%** de taux d'ouverture.

*Newsletters partenaires

10 newsletters avec le programme hebdomadaire. **320 destinataires** : **36%** d'ouverture

2 newsletters Affiniski



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région





BILAN SAISON ÉTÉ 2016

Séjours été

Séjours Trail : 4351 € / 163 € de commission

1 Séjour scolaire : 469 € / 10 € de com

2 Centrale résa : 1225.84 € / 104.80 € de com

2 Séjours Itirando : 707 € / 35.35 € de com

1 séjour Evasion Electrip : 965 € / 37.40 € com

1 séjour Escapade gourmande à la montagne : 240 € / 12 € com

CA généré : 7 957,84 € dont 7 367,29€ reversés aux partenaires

Commission OT : 590,55 €



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région





BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Démarche qualité

Réclamations/suggestions :

16 réclamations

Sujets

- Sentiers : accès, entretien, signalétique (14)
- hébergement (1)
- Site internet (1)

4 suggestions

- Services : lavomatic, chèques vacances OT (2)
- Signalétique (1)
- Inventaire Patrimoine (1)

5 satisfactions

Sujets

- Parcours de d&couverte
- Site internet (1)

Questionnaires clients :

43 questionnaires collectés sur l'été

Questionnaires satisfactions :

37 questionnaires collectés sur l'été



Les Alpes autrement
www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région

