



BILAN ÉTÉ 2015
EPIC OFFICE DE TOURISME DES ALPES DU
LEMAN

BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Fréquentation été OT ADL Juillet-Août 2015



5 598 personnes accueillies sur les 3 bureaux durant l'été.
2 569 en juillet / 3 029 en août.

Pour mémoire

2013: 6 683 sur l'été. 3 551 en juillet / 3 132 en août.

2014 : 5678 sur l'été. 3 107 en juillet / 2 571 en août.



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com

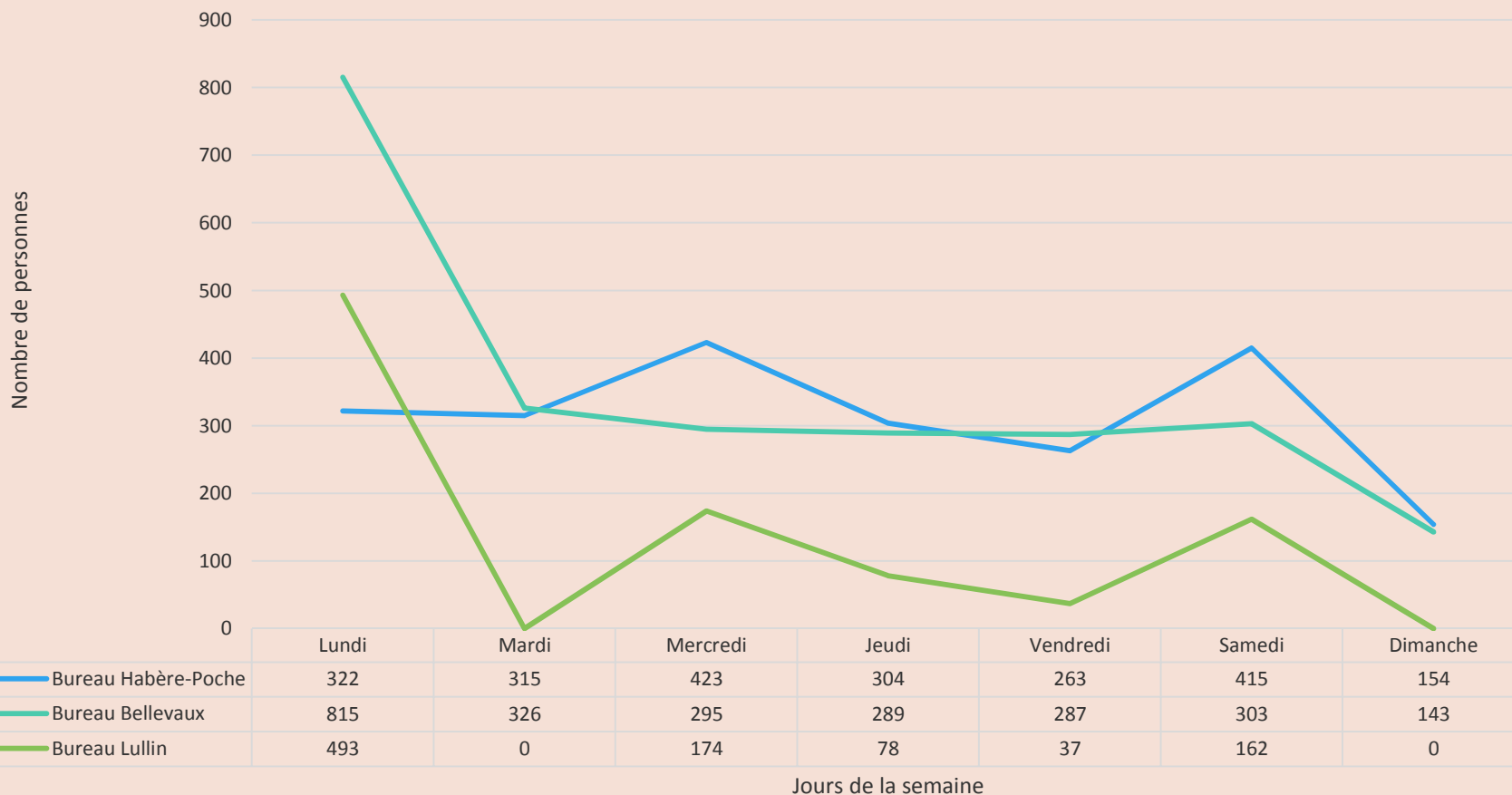


Rhône-Alpes Région



BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Fréquentation des bureaux selon les jours de la semaine



Jours les plus fréquentés :
 Habère-Poche : samedi, mercredi, lundi

Lullin : lundi, samedi, mercredi
 Bellevaux : lundi, mercredi, samedi



Les Alpes autrement
www.alpesduleman.com

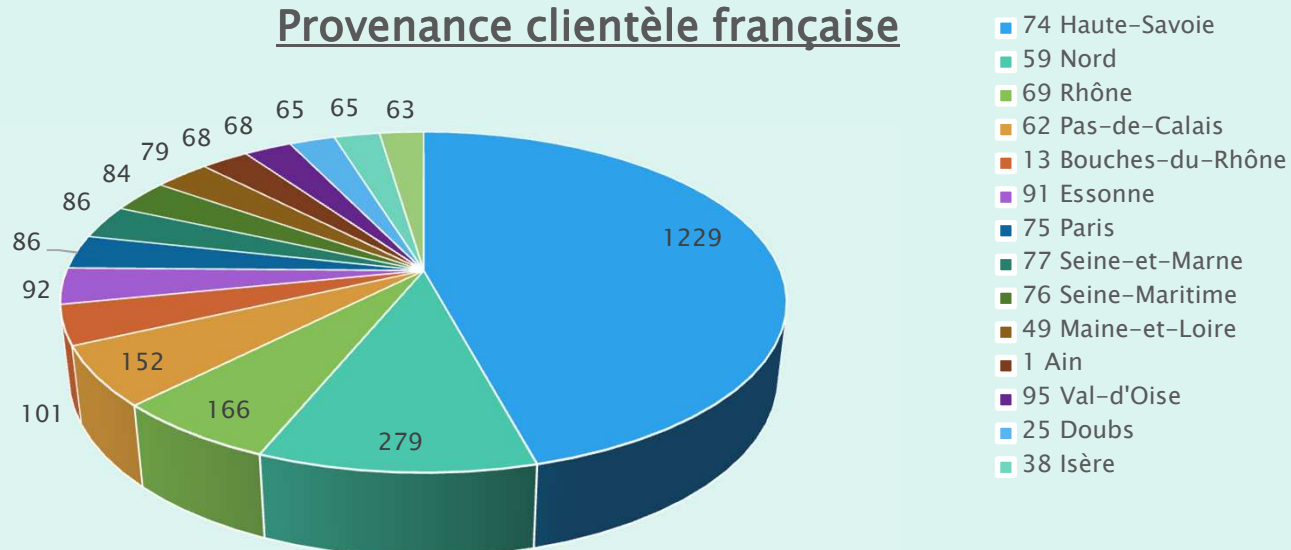


Rhône-Alpes Région

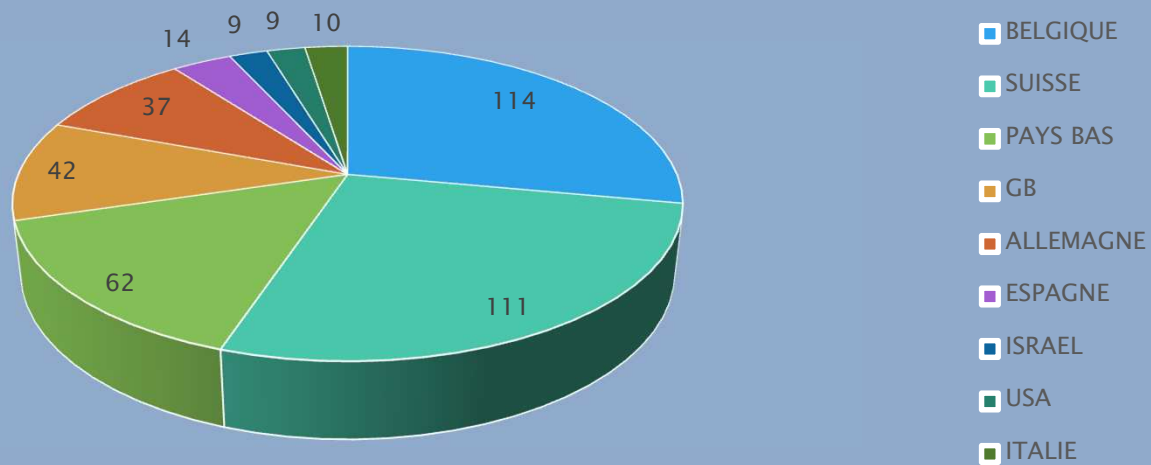


BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Provenance clientèle française



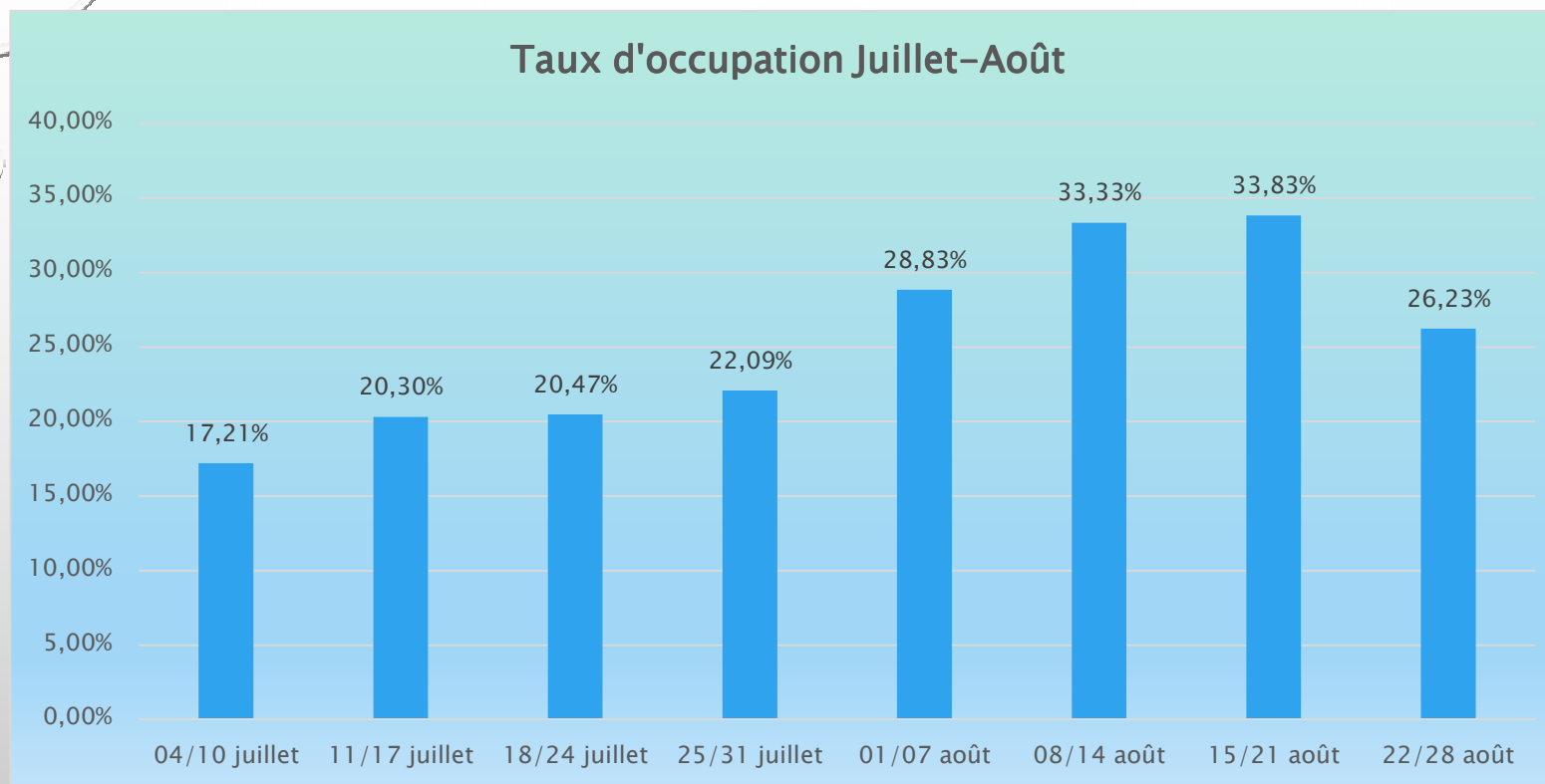
Provenance de la clientèle étrangère



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com

BILAN SAISON ÉTÉ 2015



Calculé sur 163 locations meublés partenaires de l'Office de Tourisme (sous réserve que les hébergeurs aient bien mis à jours leur planning de disponibilité).

Moyenne été 2015 : 25,29%,

Une analyse plus précise des nuitées pourra être donnée une fois la taxe de séjour été perçue dans sa totalité (comptabilisation des nuitées déclarées).



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Pots d'accueil

Bellevaux : 8 pots d'accueil du 6 juillet au 24 août.

40 personnes en moyenne. 315 personnes au total.

Fromage (fruitière de Terramont et la Ferme du Petit Mont), charcuterie (boucherie de Bellevaux). Malgré une relance des prestataires aucune présence lors des pots d'accueil.

Lullin : 8 pots d'accueil du 6 juillet au 24 août.

30 personnes en moyenne. 261 personnes au total.

Fromage (Maison du Brevon), charcuterie (Decorzent). Bénévoles association Hermone animation présents pour aider et proposer beignets savoyards, bugnes, gâteaux.

Habère-Poche : marché du terroir jeudi soir. 7 marchés sur l'été. Fréquentation plus importante entre 18h et 19h et après 20h.



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région





BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Inscriptions via les bureaux de l'Office

Randonnées, sorties proposées chaque semaine en juillet et août

Sortie Faune : 8 sorties de prévues. Total : 20 personnes

Sortie Baignoire des Chartreux : 8 sorties de prévues. Total : 5 personnes

Sortie Pass'montagne : 9 sorties de prévues. Total : 96 personnes ont réalisé une sortie + 8 sur liste d'attente

Randonnées Géopark (gratuit), 6 sorties de juin à septembre

La Forêt Ivre du Brevon à Vailly - 7 juin. 6 inscrits.

Les Gé-eaux mystères au lac de Vallon

20 juin : 21 personnes inscrites / **21 juillet** : 62 personnes inscrites

11 août : 51 personnes inscrites + 19 sur liste d'attente

12 septembre : 12 personnes inscrites. Total : 146 personnes + 19 sur liste d'attente

Randonnée et observation des chauves-souris à Reyvroz - le 29 août. 12 inscrits.



Les Alpes autrement
www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région





BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Inscriptions via les bureaux de l'Office
Visites Guidées/Activités proposées
chaque semaine sur juillet et août

Atelier de lutherie à Habère-Poche

9 de prévues en juillet/août. Total : 26 personnes

Vol à Voile à Habère-Poche

Gratuit. 9 de prévues en juillet/août. Total : 26 personnes

Parc Nordique à Vailly

Gratuit pour les enfants de moins de 12 ans. 6 mercredis de prévus. Total : 144 personnes dont 86 adultes

Visite des moulins de la Vallée du Brevon à Lullin et Vailly :

Gratuit. 6 jeudis de prévus mais 3 réalisés à cause du manque d'eau. Total : 45 personnes

Jardin alpin : 7 mercredis de prévus. 8 personnes inscrites le 22 juillet mais annulation à cause
Total : 0 personnes

Sortilège au jardin : 7 jeudis de prévus. Total : 24 personnes

Escalade : 8 sortie de prévues. 4 personnes

Via Ferrata : 10 sorties de prévues. 25 personnes



Les Alpes autrement
www.alpesduleman.com





BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Inscriptions via les bureaux de l'Office

Manifestations

Concert de la Vogue - Vailly. 250 billet vendus.

Buchille spectacle JM Mattéi - Vailly. 75 billet vendus.

Nifflon - Bellevaux. 65 inscrits

Feuflîazhe - Habère-Poche. XX tickets concerts/ XX tickets repas

Rock'n Poche - Habère-Poche. 45 billets vendus à Bellevaux/ 718 billets vendus à Habère-Poche

Ventre à Terre - Bellevaux. 200 inscriptions

Chiffre d'affaire réalisé à l'accueil (3 bureaux confondus) :

Printemps/été : Soit un total de 1 441,85 €

Newsletters clients

3 newsletters envoyées en juillet et août (activités été, séjour, journées du patrimoine).

14 800 contacts : 22 % à 25% de taux d'ouverture.



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com





BILAN SAISON ÉTÉ 2015

Démarche qualité

Réclamations/suggestions :

30 réclamations/suggestions/satisfactions

Sujets

- Sentiers : accès, entretien, signalétique (18)
- hébergement (2)
- restaurant (1)
- Remontées (1)
- Contact AEM(2)
- Via ferrata/escalade (3)
- Musées (1)

Site internet (2)

5 satisfactions

Sujets

- Accueil OT/commerces (4)
- Site internet (1)

Questionnaires clients :

50 questionnaires collectés sur l'été

Lieu/moment d'administration: bureaux de l'Office de Tourisme, pots d'accueil, remontées mécaniques.

Questionnaires satisfactions :

7 questionnaires collectés sur l'été

Questionnaire précis sur l'accès, locaux, personnel, réponse à la demande, boutique, site internet, remarques et suggestions



Les Alpes autrement

www.alpesduleman.com



Rhône-Alpes Région

